

rel.

Verbale di Accordo

Il giorno 10 settembre 2015, presso la Sede operativa Abramo Customer Care SpA in Traversa Cassiodoro, Catanzaro

- la società Abramo Customer Care SpA, rappresentata dai Sigg. Rita Raffa, Mauro Nobilomo e Masciari Antonia

e

- la SLC-CGIL Calabria, rappresentata dai Sigg. Arena Emanuela, Ligato Alberto, Ventura Tiziana, Pasturi Carmine e Cipolla Michela;

- la FISTEL-CISL Calabria, rappresentata dai Sigg. Canino Francesco, Roppa Romina, Cefali Giovambattista, Tucci Marcello e Bifano Gianluca

- la UILCOM-UIL Calabria, rappresentata dai Sigg. Guerriero Fabio, Casiere Giovanni, Sivoi Danilo e Capparotta Stefano

- la UGLTelecomunicazioni, rappresentata dai Sigg. Pisano Pierpaolo, Mandile Patrizia, Feroletto Ennio e Migale Tiziana

Si sono incontrate e:

Premesso che

le parti, in ottica di miglioramento delle condizioni di lavoro, a seguito di un'attenta attività di analisi e ascolto, a conferma dello spirito positivo che caratterizza il sistema di relazioni industriali, in linea con le intraprese azioni di responsabilità industriale e sociale del Gruppo, nonché delle parti sindacali, hanno valutato la possibilità, pur con salvaguardia dell'organizzazione del lavoro, di prevedere ipotesi di c.d. *Aspettativa non retribuita*, al di fuori dai casi espressamente previsti dalla contratto collettivo e dalla legge

Tutto ciò premesso l'Azienda ha incontrato le OOSS

Ed è stato discussa e valutata la possibilità di concessione di una sospensione momentanea dal posto di lavoro, *cd Aspettativa*, tale da consentire al lavoratore di affrontare particolari situazioni personali, motivando opportunamente la relativa richiesta.

1. Definizione e contenuti

Con il termine "aspettativa" s'intende la concordata sospensione dell'attività lavorativa per un determinato periodo di tempo, senza diritto alla retribuzione e a qualsiasi istituto indiretto ad essa collegata, ma mantenendo il diritto alla conservazione del posto.

2. Limiti di durata-modalità richiesta

Il lavoratore che ne faccia espressamente richiesta avrà diritto ad un periodo di *aspettativa non retribuita* della durata massima di 12 mesi, utilizzabile in modo continuativo o frazionato, nell'arco della intera vita lavorativa, e comunque per periodi non inferiori a 30 giorni.

Per i mesi di Luglio, Agosto e Dicembre, non sarà possibile accogliere le richieste in oggetto, tranne i casi in cui l'assenza si protragga per almeno 6 mesi, comprendenti i periodi suddetti.

Il lavoratore dovrà presentare richiesta scritta al datore di lavoro, specificando i motivi e la durata del periodo, con un preavviso di almeno 15 giorni.

Il datore di lavoro è tenuto, entro 10 giorni dalla richiesta ad esprimersi sulla stessa e a comunicare l'esito al dipendente.

Il datore di lavoro assicura l'uniformità di giudizio avuto riguardo alla prassi adottata, e alla situazione organizzativa e produttiva dell'azienda.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Rita Raffa', 'Mauro Nobilomo', 'Masciari Antonia', 'Arena Emanuela', 'Ligato Alberto', 'Ventura Tiziana', 'Pasturi Carmine', 'Cipolla Michela', 'Canino Francesco', 'Roppa Romina', 'Cefali Giovambattista', 'Tucci Marcello', 'Bifano Gianluca', 'Guerriero Fabio', 'Casiere Giovanni', 'Sivoi Danilo', 'Capparotta Stefano', 'Pisano Pierpaolo', 'Mandile Patrizia', 'Feroletto Ennio', and 'Migale Tiziana'.

Per tale istituto sarà garantito l'accesso fino al 5% delle risorse operative e presenti sulla medesima attività, e per singola sede.

3. Formazione

Prima dell'effettivo rientro in servizio, la risorsa, dovrà seguire la dovuta formazione di allineamento procedurale, e la stessa rimarrà a Suo esclusivo carico. Tale periodo di formazione, sarà computato nel periodo massimo consentito, e sarà previsto per ogni rientro qualora l'aspettativa venga richiesta in maniera frazionata.

Più specificatamente:

- durata aspettativa uguale 30 gg – formazione di 2 gg
- durata aspettativa >30 gg ma <60gg – formazione di 3 gg
- durata aspettativa >60 gg – formazione di 6 gg

8. Norme finali e conclusive

L'andamento dell'istituto in oggetto verrà monitorato al fine di perfezionarne l'utilizzo, individuando eventuali modalità aggiuntive e/o integrative del presente regolamento.

Il presente accordo trova applicazione sin dal momento della sottoscrizione.

LCS

Per Abramo Customer Care Spa



Per le OO.SS.

SLC_CGIL

FISTEL-CISL

UILCOM UIL

UGLTelecomunicazioni



Civiana Ventura

